

ALGEMENE INFORMATIE

Kindcentrum de Eikenboom
Adres: Salland 2, 1474 KL Huizen
Telefoonnummer De Eikenboom: 06 – 346 146 88
Mailadres: huizen@ckodeark.info
Facebook: www.facebook.com/ckodeark.huizen
Internet: www.ckodeark.info
Telefoonnummer klantencontact: 030-6702177
Telefoonnummer Judith Eken (teamleidster): 06-40072156

Openingstijden

Peuteropvang

Maandag, Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: 8:30 t/m 12:30 uur (verlengd 8:30 t/m 14:00 uur)

Buitenschoolse opvang

Maandag t/m vrijdag: uit school tot 18:30 uur

Voorschoolse opvang: maandag t/m donderdag van 7:30 t/m 8:30 uur

In vakanties van 7:30 t/m 18:30 uur.

Brengen/ophalen

Wij willen u vriendelijk verzoeken om uw kind op tijd te brengen en weer op te halen. Dus niet 'te vroeg' in verband met het dagprogramma wat wij hebben op de opvang. Voor Peuteropvang kunnen de kinderen bij reguliere opvang gebracht worden tussen 8:30 en 8:45 uur en opgehaald om 12:15 tot 12:30 u. en bij verlengde opvang kunnen de kinderen gebracht worden van 7:30 tot 8:45 uur en opgehaald van 13:45 tot 14:00 uur.

Tijdens de vakantieopvang van de BSO willen we u vriendelijk verzoeken uw kind te brengen voor 9:30 uur. Ophalen kan op ieder moment, maar wel graag in overleg met de pedagogisch medewerker op de groep, i.v.m. het programma van die dag.

Ophalen door een ander

Wanneer uw kind door iemand anders wordt gehaald dan de ouders/verzorgers, vragen wij u ons hier van te voren over in te lichten. Geeft u alstublieft de naam van de persoon door en de relatie tot uw kind. Wanneer iemand uw kind komt halen die bij ons onbekend is, of waarvan wij niet op de hoogte zijn, geven wij uw kind niet mee. We zullen in zo'n geval u bellen om te vragen of dit klopt.

Te laat ophalen

Het kan voorkomen dat u niet in staat bent om uw kind op tijd op te halen. In zo'n geval vragen wij u iemand anders te sturen om uw kind op te halen. U dient dit ook aan ons door te geven. Wanneer u niemand anders hebt gestuurd en u bent te laat met ophalen, vult de pedagogisch medewerker samen met u een 'te laat ophalen' formulier in. Wanneer dit binnen een jaar meerdere keren voorkomt zal deze tijd in rekening worden gebracht, eventueel met een opslag.

Afmelden van uw kind

Het kan zijn dat uw kind ziek is of om een andere reden niet naar de opvang komt. Wilt u op tijd aan ons doorgeven wanneer uw kind niet komt? Dit kan door naar de locatie te bellen of een Whats app bericht te sturen. Mocht uw kind ziek zijn, dan kunt u deze dag ruilen, mits u uw kind voor 8:30 uur afmeldt. Wij willen graag diezelfde dag nog de ruiling met u afspreken om miscommunicatie achteraf te voorkomen.

Ziekte

Als kinderen tijdens de opvang ziek worden, zal de pedagogisch medewerker in overleg met de leidinggevende inschatten of een kind te ziek is om op de groep te blijven. De pedagogisch medewerker zal altijd contact opnemen met de ouders wanneer een kind zich niet lekker voelt.

Ouders worden verzocht hun kind op te halen als:

- Het kind te ziek is om deel te nemen aan het dagprogramma
- De verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- De gezondheid van andere kinderen in gevaar wordt gebracht
- Het kind 38,5 °c koorts of hoger heeft

Medicijnen

Gebruikt een kind tijdelijk medicijnen, dan kunnen deze op de opvang toegediend worden. Hiervoor vragen we ouders een schriftelijke verklaring te geven. Medicijnen dienen aangeleverd te worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum en bijsluiters.

Extra dag of ruildag

Wanneer u een extra dag opvang wilt hebben, kunt u dit aangeven per mail bij de teamleidster of mondeling vragen aan een pedagogisch medewerker van uw groep. De mogelijkheid om een extra dag opvang aan te bieden zal door de medewerker worden beoordeeld. Een extra dag opvang wordt via het extra dagen formulier vastgelegd en ondertekend. Voor een ruildag gelden dezelfde regels, echter hierbij geldt dat de ruiling op korte termijn moet plaatsvinden, uiterlijk binnen een maand. Voor een ruildag worden geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij u meer uren afneemt dan normaal. Let hierbij wel op, de ruiling kan alleen plaatsvinden als de groeps grootte het toelaat. Let op: deze regeling geldt niet voor feestdagen en vaste sluitingsdagen.

Vakantieopvang

Heeft u uw kind aangemeld voor een dag vakantieopvang of extra opvang en gaat u hier geen gebruik van maken? Laat dit dan uiterlijk 2 weken van tevoren weten zodat wij hier onze planning op aan kunnen passen.

Wijzigingen doorgeven

Wanneer uw gegevens veranderen is het belangrijk dat u dit z.s.m. aan ons doorgeeft. Dit kunt u doorgeven door te mailen naar: klantencontact@ckodeark.info. Verandert ook uw telefoonnummer, dan dient u dit ook bij de groep door te geven, zodat wij u in noodgevallen kunnen bellen.

Let op: CKO de Ark aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of onjuistheden die voortkomen uit het niet tijdig doorgeven van wijzigingen door ouders/verzorgers.

Oudercommissie

Wilt u meepraten over de gang van zaken bij ons op het kindercentrum? Dit is mogelijk via de Oudercommissie. Voor meer informatie kunt u terecht bij de medewerkers.

Klachten

Hoe goed alle medewerkers ook hun best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent. Wij vragen u, als u ontevreden bent over een medewerker of een bepaalde gang van zaken binnen onze organisatie, dit persoonlijk aan ons te laten weten. Wij kunnen dan gezamenlijk proberen een oplossing te vinden om uw ontevredenheid weg te nemen. Komen we er gezamenlijk niet uit, dan kunt u zich daarna richten tot de Geschillencommissie. Dit is een externe klachtencommissie waarbij onze organisatie is aangesloten, www.degeschillencommissie.nl

Maandfacturatie en jaarbedragen

De kosten van de opvang worden in de plaatsingsovereenkomst berekend in jaarbedragen. Dit jaarbedrag wordt gedeeld door 12. Hierdoor betaalt u elke maand hetzelfde bedrag voor de opvang. Dit betekent echter wel dat u bij opvangsoorten als naschoolse opvang of peuteropvang ook tijdens de vakanties een factuur ontvangt.

Als u extra opvang afneemt, ontvangt u hiervoor een aparte factuur. Deze uren komen uiteraard in aanmerking voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag.

Heeft u nog vragen, dan kunt u mailen naar: info@ckodeark.info

Sluitingsdagen 2018/2019

Wij zijn gesloten op de volgende feestdagen:

Kerst: 25 december t/m 1 januari 2019

LET OP: op 24 december sluit de BSO om **18:00 uur** i.p.v. 18:30 uur.

Goede vrijdag: 19 april 2019

Pasen: 22 april 2019

Hemelvaartsdag en dag na Hemelvaart: donderdag 30 mei en vrijdag 31 mei 2019

Pinksteren: maandag 10 juni 2019

Schoolvakanties

Tijdens de schoolvakanties is de peuteropvang gesloten:

Herfstvakantie: 22 oktober t/m 26 oktober 2018

Kerstvakantie: 24 december t/m 4 januari 2019

Voorjaarsvakantie: 18 februari t/m 22 februari 2019

Meivakantie: 22 april t/m 3 mei 2019

Zomervakantie: 15 juli t/m 23 augustus 2019

Studiedagen: 2 nader te bepalen dagen. Deze worden ingezet als kwaliteits/identiteits-studiedagen voor het personeel om de kwaliteit van de dienstverlening continue te verbeteren. Dit zal tijdig met ouders worden afgestemd, en bij voorkeur gepland op dagen dat er geen opvang is. Als een studiedag voor u op een opvangdag valt, houdt u de opvanguren als tegoed als ruildag.

Sluitingstijd biddag en dankdag

Op biddag en dankdag sluit de opvang om 18.00 uur. Voor 2018/2019 zijn dit de volgende data: Woensdag 7 november 2018 en woensdag 13 maart 2019.