

PEDAGOGISCH WERKPLAN

BUITENSCHOOLSE OPVANG DE EIKENBOOM



CKO
de Ark

September 2018

Inhoud

INLEIDING	3
DE VIER OPVOEDINGSDOELEN UIT DE WET KINDEROPVANG	4
HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID	4
<i>Ieder kind is kostbaar</i>	4
GELEGENHEID BIEDEN TOT HET ONTWIKKELEN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES	4
<i>Ieder kind is uniek</i>	4
GELEGENHEID BIEDEN TOT HET ONTWIKKELEN VAN SOCIALE COMPETENTIES	4
<i>Ieder kind hoort erbij</i>	4
OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN	4
<i>Ieder kind draagt bij</i>	4
LOCATIE VAN BUITENSCHOOLSE OPVANG 'DE EIKENBOOM'	5
UNIEK BELEID BIJ BUITENSCHOOLSE OPVANG 'DE EIKENBOOM'	5
BUITENSPELEN	5
PRAKTISCHE ZAKEN	6
<i>Aanmelden</i>	6
<i>Wennen</i>	6
<i>Mentorschap</i>	6
<i>Openingstijden</i>	7
<i>Extra opvang</i>	7
<i>Vakantie</i>	7
<i>Breng- en haaltijden</i>	7
<i>Communicatie naar ouders</i>	7
<i>Groepsindeling</i>	7
<i>3-uursregeling</i>	9
<i>half-uursregeling</i>	9
<i>Personeel</i>	9
<i>Vrijwilligers en stagiaires</i>	9
<i>Dagindeling</i>	10
<i>Thema's</i>	10
<i>Verjaardagen</i>	10
<i>Ziekte en medicijnen</i>	10
<i>Calamiteiten</i>	11
<i>Veiligheid en gezondheid</i>	11
<i>Oudercommissie</i>	11
<i>Inspectie</i>	11
<i>Klachtenregeling</i>	11
<i>Opzegging</i>	12
SLOTWOORD	12

INLEIDING

Dit pedagogisch werkplan is voor de pedagogisch medewerkers het uitgangspunt om op pedagogisch gebied zoveel mogelijk eenduidig te werken. Verder hopen wij ouders¹ inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van BSO 'De Eikenboom' te geven. Een werkwijze die moet leiden tot een plek waar kinderen het fijn vinden om te verblijven, zich veilig voelen en waaraan ouders hun kind met een gerust hart aan kunnen toevertrouwen.

Buitenschoolse opvang 'De Eikenboom' kent naast dit pedagogisch werkplan een pedagogisch beleidsplan. Hierin staan pedagogische punten beschreven die voor de gehele organisatie gelden. Deze plannen zijn op te vragen op de locatie of te downloaden via www.ckodeark.info. Dit werkplan is een uitbreiding op het beleidsplan en gaat in op praktische zaken die voor de BSO gelden.

DE VIER OPVOEDINGSDOELEN UIT DE WET KINDEROPVANG

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang:

'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de pijlers van CKO de Ark: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn een kostbare gave van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet BSO 'De Eikenboom' als een bijzondere taak en wil hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat ze de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Kinderen worden opgevangen in een basisgroep. Dit betekent dat ze in een groep zitten met steeds dezelfde kinderen. Pedagogische medewerkers kennen de kinderen goed en bouwen een band met ze op. Kinderen worden welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

GELEGENHEID BIEDEN TOT HET ONTWIKKELEN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Ieder kind is uniek

Ieder kind uniek is, geschapen door God met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Het kind mag leren deze gaven te gebruiken in dienst van God en de naaste. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. Pedagogische medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesses van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen ook uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich zo nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteiten aanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: sport- en beweegspellen, knutselactiviteiten, verkleed en rollenspellen, gezelschapsspellen en dans en muziek.

GELEGENHEID BIEDEN TOT HET ONTWIKKELEN VAN SOCIALE COMPETENTIES

Ieder kind hoort erbij

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegedeeld met elkaar en waarden en normen met elkaar gedeeld. BSO 'De Eikenboom' wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Er is gekozen om met verticale groepen te werken, waar broertjes en zusjes worden opgevangen en waar zowel groot als klein een plek hebben. Net als in het gezin worden kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn: aan de grote tafel, op en om de zitbank en speelhoeken om samen te spelen en bewegen. Tijdens het tafelmoment wordt er nagepraat over school, uit de Kinderbijbel of ander voorleesboek gelezen en liedjes gezongen. Verder zullen we bewust met de kinderen naar de christelijke feesten toelevens en gezamenlijk met ze bidden en danken voor de lunch.

OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN

Ieder kind draagt bij

BSO 'De Eikenboom' heeft een christelijke grondslag en wil kinderen graag de christelijke waarden en normen voorhouden die we kennen uit de Bijbel: liefde en respect voor elkaar, het

helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en stimuleren kinderen om behulpzaam te zijn en goede keuzes te maken. Soms is het nodig om een kind te corrigeren op zijn of haar gedrag. De leidster vertelt met duidelijk stem dat iets niet mag en waarom het niet mag. Als het nodig is wordt een kind uit de situatie gehaald en apart gezet om tot rust te komen.

Wij maken allen deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Dit noemen wij 'goed rentmeesterschap'. BSO 'De Eikenboom' wil kinderen bewust maken van hun aandeel in de schepping. Natuur en duurzaamheid, zijn hierbij onze kernwoorden. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloos en natuurlijke materialen, maar vooral veel buitenspelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

LOCATIE VAN BUITENSCHOOLSE OPVANG 'DE EIKENBOOM'

Locatie BSO 'De Eikenboom' is gevestigd in basisschool de Ark, Salland 2 te Huizen. De locatie biedt peuteropvang en buitenschoolse opvang en is onderdeel van de overkoepelende organisatie CKO de Ark. Hieronder vallen verschillende kindcentra en locaties voor buitenschoolse opvang. De christelijke identiteit van onze opvang betekent in de praktijk dat de pedagogisch medewerkers proberen een sfeer te creëren waarin een kind zich zowel individueel als in groepsverband voluit kan ontplooiën, vanuit de pedagogische visie dat ieder kind uniek is, geschapen door God met zijn eigen persoonlijkheid en talenten. Wij gaan er van uit dat gezin, school en kerk in elkaars verlengde liggen. De opvang schept voorwaarden waarbinnen de kinderen zichzelf kunnen zijn, zich ontspannen en zich prettig voelen. Dat is de basis voor hun verdere ontwikkeling.

In Huizen werkt BSO 'De Eikenboom' nauw samen met de basisschool de Ark, maar de opvang is toegankelijk voor alle kinderen uit de omgeving. De samenwerking met de school laat zich vooral zien door de aansluiting aan de jaarkalender van de school. Met name als het gaat om activiteiten en thema's rond de christelijke feestdagen. De locatieleidster van BSO 'De Eikenboom' voert regelmatig afstemmingsoverleg met directie en groepsleerkrachten van basisschool de Ark.

UNIEK BELEID BIJ BUITENSCHOOLSE OPVANG 'DE EIKENBOOM'

Bij het zoeken naar het pand is goed gekeken naar de locatie. Het nodigt uit om te kijken naar een beleid dat aansluit op deze omgeving. Tegenwoordig is er veel maatschappelijk aandacht voor natuur en milieu. De bijbel leert ons al veel langer om verantwoord om te gaan met onze omgeving: om goede rentmeesters te zijn. Bij BSO 'De Eikenboom' willen we kinderen voorhouden, maar vooral *voorleven*, respectvol met de natuur om te gaan. Achter de locatie is een park waar we regelmatig naar toe gaan, om kinderen vertrouwd te maken met de natuur. Dit moet geen doctrine zijn, maar een vanzelfsprekendheid. Het moet zichtbaar zijn in ons dagelijks beleid en in de activiteiten die wij de kinderen aanbieden. Tevens willen wij aansluiten bij de school om een integraal kindcentrum (IKC) te realiseren.

BUITENSPELEN

Buitenlucht is gezond: daar zijn we het allemaal over eens. Ons streven is om iedere dag buiten te spelen. Regen en kou zien we als een uitdaging. Kinderen worden erop gekleed. Ouders zorgen voor kaplaarzen en regenkleding. Voor de kou komen de mutsen en handschoenen weer uit de kast. De natuur biedt allerlei gelegenheid tot spelen en leren. Kinderen hebben buiten meer vrijheid om te bewegen en ontdekken. Buiten kun je rennen,

klimmen en klauteren en met zand en water spelen. Omdat je met natuurlijke materialen alle kanten op kunt, stimuleert het kinderen om hun creativiteit en vindingrijkheid te gebruiken.

PRAKTISCHE ZAKEN

Aanmelden

Via de website: www.ckodeark.info kan een kind ingeschreven worden. Als de aanmelding is ontvangen, krijgt de ouder bericht over de mogelijkheid tot plaatsing. Zodra hier overeenstemming over is, wordt het contract opgemaakt en per post toegezonden. Het kind is geplaatst zodra het contract ondertekend is ontvangen bij de centrale administratie.

Ouders worden dan uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het gesprek krijgt de ouder informatie over de opvang en worden de gegevens van het kind genoteerd.

Wennen

In deze periode kunnen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, regels en gewoonten. Het proces verloopt zorgvuldig. CKO de Ark vindt het belangrijk dat het kind meekomt naar het intakegesprek, zodat hij alvast kennis kan maken met de pedagogisch medewerkers, andere kinderen, de locatie en de eigen groepsruimte. Daarnaast kunnen er wendagen afgesproken worden, waarbij langzaam de opvangduur uitgebouwd kan worden. Bijvoorbeeld de eerste dag 2 uurtjes wennen, dan 4 uurtjes, etc. In overleg met de ouder wordt dit besproken. Zij kennen hun kind het beste en weten wat hij nodig heeft om te kunnen wennen. Bij BSO 'De Eikenboom' kunnen kinderen die nieuw zijn geholpen worden door andere kinderen om wegwijs te worden in de groep/locatie. Bijvoorbeeld door te laten zien waar het toilet is, bepaald speelgoed, etc. Dit kan uiteraard ook door de pedagogisch medewerkers zelf worden gedaan. Gedurende het wenproces zal aan het kind uitgelegd worden hoe het dagprogramma verloopt. Dit wordt gedaan door telkens als er iets anders op het programma staat een kind erop voor te bereiden dat er iets gaat gebeuren. Bijvoorbeeld: "Kijk Tim, de tafel wordt klaargemaakt, we gaan zo fruit eten en daarna mag je lekker gaan spelen". Ook regels en gewoonten die op de groep gelden worden geleidelijk duidelijk gemaakt. Bijvoorbeeld als een kind door de groep rent, kan duidelijk gezegd worden dat er buiten gerend mag worden, maar binnen niet omdat dat gevaarlijk is. Het wenproces legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur en inhoud van de wenperiode is afhankelijk van het kind en wordt in overleg met de ouders bepaald. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Dit komt tot uiting in het gedrag wat het kind laat zien. Niet huilen als het bij de BSO komt, meteen gaan spelen en praten tegen anderen zijn een paar voorbeelden van dat een kind gewend is. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Wanneer kinderen echt niet kunnen wennen wordt dit goed besproken met de ouders en leidinggevende en kan besloten worden of het kind wel of niet definitief geplaatst wordt.

Mentorschap

Bij BSO 'De Eikenboom' krijgt elk kind een mentor. De mentor van het kind werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Een mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders en het kind zelf. De mentor zal het intakegesprek doen, de ontwikkelingsgesprekken/mentorgesprekken en helpen bij het doorverwijzen naar andere instanties als dit nodig is. De ouders en het kind wordt mondeling verteld wie de mentor van het kind is als er een afspraak gemaakt wordt voor een intakegesprek. Als het kind wisselt van groep of als een pedagogisch medewerker van groep verandert, worden ouders en kinderen mondeling en/of schriftelijk bijvoorbeeld door mail of via een nieuwsbrief op de hoogte gebracht wie de mentor wordt. Tevens is op de groep een overzichtslijst aanwezig, waarop staat wie de mentor van welke kinderen is. Om inzicht te krijgen in de ontwikkeling van het kind wordt in ieder geval 1 keer per jaar een observatieformulier ingevuld. Dit formulier is door CKO de Ark zelf ontwikkeld. Met behulp van dit formulier worden oudergesprekken gedaan. Op dit moment is CKO de Ark bezig om een ander observatieformulier te ontwikkelen, waarbij ook de kinderen

zelf een formulier mogen invullen. De mentor van het kind kan dit samen met het kind invullen/bespreken.

Openingstijden

BSO 'De Eikenboom' is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De VSO is open van 7.30 uur t/m 8.30 uur. De NSO is op schooldagen geopend na schooltijd tot 18.30 uur. Met verschillende schooltijden voor de verschillende groepen (onderbouw-bovenbouw) en scholen wordt rekening gehouden. Daarnaast zijn we in de vakanties open van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Op nationale feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten. Daarnaast kunnen wij twee dagen per jaar gesloten zijn in verband met interne scholingsdagen voor het personeel. Ouders worden tijdig op de hoogte gesteld welke dagen dit zijn.

Extra opvang

Het is mogelijk om extra opvang voor uw kind aan te vragen buiten de uren die in het contract zijn opgenomen. Ouders dienen dit tijdig aan te vragen bij de pedagogisch medewerkers, zodat zij kunnen informeren of er plaats is. De uren van de extra opvang worden apart in rekening gebracht.

Vakantie

Voorafgaand aan de vakantieperiodes wordt aan ouders gevraagd wanneer kinderen afwezig zijn. Zo kan de groepsplanning afgestemd worden op het aantal kinderen die er in deze periode zijn. Dit kan betekenen dat bij lage kind aantallen de BSO locaties in Huizen worden samengevoegd of dat er minder personeel wordt ingeroosterd. Gaan ouders buiten de schoolvakanties met hun kind op vakantie dan vragen wij hen dit tijdig te melden op de groep.

Breng- en haaltijden

De kinderen worden door de pedagogisch medewerker opgehaald uit de klassen of indien van toepassing met de auto naar de BSO gebracht. In vakanties of tijdens studiedagen van school wordt aan de ouders gevraagd om de kinderen voor 9.00 uur te brengen in verband met de dagindeling, de structuur en de rust op de groep. Wanneer ouders hun kind later willen brengen, dient dit vooraf gecommuniceerd te worden met de pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen hun kind vanaf 17.00 ophalen. Indien u uw kind eerder wilt ophalen dan is dit in overleg mogelijk. Als een kind door iemand anders wordt opgehaald, dienen ouders dit duidelijk van tevoren door te geven aan de groepsleidster. De groepsleidster laat een kind niet met derden meegaan als dit niet afgesproken is.

Communicatie naar ouders

De communicatie met ouders gaat vooral via de dagelijkse overdracht wanneer kinderen gehaald worden. Eenmaal per jaar is er de mogelijkheid voor een 10 minuten gesprek. Indien ouders vaker een gesprek willen dan is dat mogelijk. Daarnaast worden ouders geïnformeerd via mail, nieuwsbrieven, WhatsApp en de facebookpagina van BSO 'De Eikenboom': https://www.facebook.com/CKOHuizen/?hc_ref=ARQrRF4rB6q2-nfGykw72T1E-oAudma3teA6QDxmoT7tipt6qx-1G-DOFj0VVi14McU. Daarnaast krijgen alle ouders jaarlijks een informatiebrief, waarin onder andere de sluitingsdagen zijn vermeld. Deze informatiebrief krijgen ouders bij het intakegesprek en bij de ingang van het nieuwe schooljaar. Zo bent u als ouder op de hoogte van wat er gebeurt op de groep.

Groepsindeling

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Dit wil zeggen dat kinderen ingedeeld zijn in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde kinderen en leid(st)ers om zich heen hebben. Er zijn vastgestelde normen voor wat betreft het aantal kinderen die in een groep mogen worden

opgevangen. Deze normen staan beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. Op dit moment werken we op het kindercentrum met één groep buitenschoolse opvang en één groep peuteropvang. Buitenschoolse opvang is voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Deze kinderen worden gezamenlijk in één basisgroep opgevangen. De kinderen van de buitenschoolse opvang verlaten hun stamruimte bij de volgende activiteiten:

- Buiten spelen;
- Spelen in het speellokaal (bij slecht weer of gerichte activiteiten);
- Uitstapjes naar b.v. speeltuin, bibliotheek;

De kinderen verlaten hun basisgroep bij de volgende activiteiten:

- Extra activiteiten op basis van individuele inschrijving. Te denken valt aan een dansclinic in de gymzaal, verzorgd door een dansschool;
- Tijdens schoolvakanties als de BSO locaties van Huizen samengevoegd worden.

N.B. voor bovenstaande geldt dat we er voor zorgen dat er niet wordt afgeweken van de BKR (beroepskracht-kind-ratio).

In het opvanglokaal is ruimte voor maximaal 20 kinderen met twee pedagogisch medewerkers. Buitenschoolse opvang is voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Op de dagen dat er voorschoolse opvang wordt geboden aan kinderen van 4 -12 jaar en er verlengde opvang is voor peuters, worden beide groepen gezamenlijk opgevangen in één ruimte. Ook tijdens de lunch kan het incidenteel voorkomen dat kinderen van de buitenschoolse opvang en de peutergroep bij elkaar in de ruimte zitten. Op de momenten dat beide opvangsoorten bij elkaar zijn, wordt extra aandacht gegeven aan het groepsproces. Er wordt op gelet dat de kinderen van de buitenschoolse opvang rustige activiteiten doen, bijvoorbeeld aan tafel, of een boekje lezen. Doordat beide opvangsoorten wel eens bij elkaar in dezelfde ruimte zitten, kunnen de oudste peuters alvast een beetje proeven hoe het is bij de buitenschoolse opvang. Andersom vinden sommige kinderen van de buitenschoolse opvang het leuk om met hun jongere broertje(s) of zusje(s) te spelen, de leidster op de groep helpen met taakjes of gezellig meedoen met een activiteit. Door dit 'open-deurenbeleid' te voeren wil buitenschoolse opvang 'De Eikenboom' het gevoel van gemeenschapszin nastreven, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Wanneer er een overlapping is met tijden van peuteropvang 'De Eikenboom' houden wij ons aan de vastgestelde normen voor wat betreft de beroepskracht-kindratio. Het is wettelijk toegestaan een half uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. In de praktijk komt dit bijna niet voor, omdat pedagogisch medewerkers pas naar huis gaan als de beroepskracht-kindratio dit toelaat. Indien het wel voorkomt is de teamleidster of een andere beroepskracht aanwezig op locatie. Zij doen dan andere werkzaamheden, maar zijn te bereiken in geval van een calamiteit.

Vanaf het schooljaar 2017-2018 zijn de kindplaatsen uitgebreid naar 32 kinderen. Daarom maken we tevens gebruik van het handvaardigheidslokaal in de school. Hier is plek voor 12 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar. Dit houdt in dat er op maandagen, dinsdagen en donderdag twee basisgroepen zijn. Eén basisgroep voor de leeftijd van 4-7 en één voor de leeftijd van 8-12 jaar. Voor de basisgroep van 8-12 jaar zullen activiteiten aangeboden worden die hen uitdagen. Op de dinsdagen zal er telkens in een periode van 6-7 weken (tussen de schoolvakanties) workshops aangeboden worden. U kunt hierbij denken aan: creatief, techniek, muziek, sport, etc. Dit kan plaatsvinden in het handvaardigheidslokaal of op een andere locatie, bijvoorbeeld op een sportschool.

De kinderen uit de Welpengroep die de leeftijd van 8 jaar bereiken stromen automatisch door naar de Leeuwengroep, mits er ruimte is in de Leeuwengroep. Voordat het zover is wordt het eerst met de ouders besproken en daarna met het kind.

In een enkele geval kan het voorkomen dat een kind nog net geen 8 jaar is, maar dat het wel alvast doorstroomt naar de Leeuwengroep. Voorwaarde is dat het kind er sociaal/emotioneel aan toe is, dat wordt eerst met de ouders en daarna met het kind besproken.

3-uursregeling

Wanneer de buitenschoolse opvang hele dagen opvang (tijdens vakanties en studiedagen van school) biedt, houden wij ons aan de 3-uursregeling. Dit houdt in dat er maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de vereiste BKR (beroepskracht-kind-ratio). Hierbij wordt dan wel minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Hieronder vindt u een schema van de dagen en tijden waarop deze 3-uursregeling van toepassing is.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
8.00 – 8.30	8.00 – 8.30	8.00 – 8.30	8.00 – 8.30	8.00 – 8.30
12.30 – 14.30	12.30 – 14.30	12.30 – 14.30	12.30 – 14.30	12.30 – 14.30
17.30 – 18.00	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00

Buiten genoemde tijden wordt er niet afgeweken van de BKR.

half-uursregeling

Tijdens de schoolweken houden wij ons aan de half-uursregeling. Dit houdt in dat er tijdens de BSO-tijd van 14:00 tot 18:30 uur, maximaal een half uur wordt afgeweken van de vereiste BKR. Hierbij wordt dan wel minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Hieronder vindt u een schema van de dagen en tijden waarop deze half-uursregeling van toepassing is.

Maandag	Dinsdag	Donderdag
14:00 – 14:30	14:15 – 14:45	14:15 – 14:45

Buiten de genoemde tijden wordt er niet afgeweken van de BKR.

Personeel

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3 (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd 'Verklaring Omtrent Gedrag'. Binnen de organisatie zijn enkele vaste invalkrachten in dienst. Indien ziekteverzuim, vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt de invalkracht op de groep geplaatst. Omdat er met vaste Invalkrachten wordt gewerkt, kennen zij de kinderen en zijn zij op de hoogte van de werkwijze op de groep. Dit zorgt voor continuïteit en kinderen voelen zich prettiger bij een bekend gezicht dan bij een vreemde.

Vrijwilligers en stagiaires

Naast de vaste medewerkers, kunnen er ook stagiaires en vrijwilligers ingezet worden. Stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare en/of hoger beroepsopleidingen. CKO 'de Ark' heeft een plan voor BeroepsPraktijkVorming, waarin alle relevante informatie met betrekking tot het volgen van een stage bij CKO 'de Ark' staat. Stagiaires voeren dezelfde dagelijkse werkzaamheden uit als de pedagogisch medewerker, afhankelijk van het schooljaar waarin ze zitten. Zij worden begeleid door de centrale praktijkopleider, waarmee de stagiair(e) eens in de maand een gesprek heeft over de voortgang van het leerproces. Daarnaast heeft elke stagiair(e) een werkbegeleider die zorg draagt voor de begeleiding op de werkvloer en het eerste aanspreekpunt is voor de stagiair(e). Op dit moment hebben wij geen stagiaires op de BSO. Vrijwilligers verlichten het werk van de pedagogisch medewerker en kunnen werkzaamheden uitvoeren zoals het lezen van een verhaal, het halen en brengen naar school/BSO, fruit en groente klaarmaken, activiteiten voorbereiden en uitvoeren. De vrijwilliger heeft als eerste aanspreekpunt de teamleidster van de betreffende locaties en zal met deze persoon ook op regelmatige basis een gesprek hebben over hoe het gaat.

Dagindeling

Naschoolse opvang is vrije tijd. Deze tijd wordt gekenmerkt door het speelse, het niet functioneel bezig zijn. Al spelend ontdekken en leren kinderen. Het plezier dat daaraan beleefd wordt vinden wij van groot belang. In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Hun leefwereld wordt steeds groter: van afhankelijke zuigeling en peuter zijn het zelfstandige kinderen aan het worden. Kinderen leren dagelijks nieuwe vaardigheden. Dit is op school anders als op de opvang. De BSO is vrije tijd. Dat betekent echter niet dat zij hier niets leren. Juist in het ontspannen spelen en in de vrije omgang met leeftijdsgenootjes, leren zij voortdurend nieuwe vaardigheden en competenties. Het dagprogramma geeft de kinderen veel ruimte om zelf aan de slag te gaan. Zij mogen kiezen of ze meedoen aan een gerichte activiteit of een eigen spel bedenken. De pedagogisch medewerker stimuleert dit door aan te sluiten bij de ideeën van het kind en deze samen uit te werken tot een gericht spel of activiteit.

Het middagprogramma ziet er als volgt uit:

- 14.00 Binnenkomst van de BSO kinderen, iedereen wordt welkom geheten.
- 14.15 Bij binnenkomst staat er drinken klaar op tafel. De kinderen mogen dit staande of zittend aan tafel op drinken. Daarna mogen de kinderen vrij spelen of kan er nog gekletst worden over hoe de dag is verlopen op school.
- 15.15 Drinken en fruit aan tafel. Kinderen kunnen hun verhaal doen.
- 15.45 Vrij binnen/buiten spelen (voorkeur voor buiten) of eventueel het aanbieden van een activiteit (zeker rond de thema weken: Pasen, Kerst, Sinterklaas, etc.)
- 17.00 Drinken en koekje of cracker eten.
- 17.15 Vrij spelen. Ondertussen worden de kinderen opgehaald en zijn er oudercontacten. Pedagogisch medewerkers maken de ruimte schoon (in samenwerking met de kinderen) en sluiten gezamenlijk met collega's van de andere groepen af.

Tijdens studiedagen van school en vakanties ziet het dagprogramma er anders uit. Er wordt dan ook geluncht met de kinderen. Bij de lunch wordt gebeden en uit de bijbel gelezen. Op andere eetmomenten is dit niet het geval.

Thema's

We werken met thema's. We gebruiken thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. Omdat we graag buitenspelen, is het niet meer dan vanzelfsprekend dat we zoveel mogelijk thema's aan de natuur ontleen. Thema's worden tevens gebruikt ter oriëntatie op de buitenwereld. Voorbeelden van thema's kunnen zijn: herfst, Sinterklaas, Kerst, winter, lente, Pasen, Hemelvaart, Pinksteren, zomer en Koningsdag. Thema's en alles wat hierom heen hangt die angst kunnen veroorzaken bij een kind, worden gemedend.

Verjaardagen

Als een kind jarig is, wordt dit feestelijk gevierd. Als alle kinderen aan tafel zitten wordt er gezongen. Kinderen mogen dan ook trakteren; dit is vrij aan de ouders. Onze voorkeur gaat uit naar een bescheiden traktatie en iets 'gezonds'.

Ziekte en medicijnen

Ziekte kan het beste per individueel geval worden beoordeeld. Koorts bij een kind hoeft niet altijd een maatstaf te zijn, omdat het ene kind met koorts nog vrolijk en energiek is, terwijl een ander behoefte heeft aan rust en de nabijheid van mama of papa. Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, neem dan contact op met de groep, zodat overlegd kan worden of het

kind al dan niet gebracht kan worden. Hiervoor worden de richtlijnen van de GGD omtrent infectieziekten gevolgd. Kinderen met een infectieziekte mogen gebracht worden zodra er geen besmettingsgevaar meer is. Als kinderen tijdens de opvang ziek worden, zal de pedagogisch medewerker in overleg met de leidinggevende inschatten of een kind te ziek is om op de groep te blijven. De pedagogisch medewerker zal altijd contact opnemen met de ouders wanneer een kind zich niet lekker voelt.

Ouders worden verzocht hun kind op te halen als:

- Het kind te ziek is om deel te nemen aan het dagprogramma
- De verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- De gezondheid van andere kinderen in gevaar wordt gebracht
- Het kind 38,5°C koorts heeft of hoger

Gebruikt een kind tijdelijk medicijnen, dan kunnen deze op de BSO toegediend worden. Hiervoor vragen we ouders een schriftelijke verklaring te geven. Medicijnen dienen aangeleverd te worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum en bijsluiter.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten is er 'protocol calamiteiten' aanwezig op de groep. Bijna alle pedagogisch medewerkers van BSO 'De Eikenboom' zijn in het bezit van een BHV certificaat en een erkent kinder-EHBO diploma. Per dag is er altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig op de locatie met een kinder-EHBO diploma

Veiligheid en gezondheid

Kinderen zijn een kostbaar goed. BSO 'De Eikenboom' vindt het daarom belangrijk dat ouders erop kunnen vertrouwen dat hun kind in een veilige en gezonde omgeving wordt opgevangen. Met ingang van 1 januari 2018 is het verplicht om als organisatie een beleid 'veiligheid en gezondheid' te hebben. Hierin wordt onder andere beschreven hoe met grote en klein risico's wordt omgegaan ten aanzien van o.a. spelen, eten, gebruik en inrichting van de groepsruimte, het bewaren en bereiden van voedsel, schoonmaken en handen wassen. Ook staat hierin hoe de achterwacht en het 4-ogenprincipe is geregeld. Aan de hand van de risicomonitor worden risico's in kaart gebracht en besproken met de pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld tijdens teamvergaderingen. Het beleid 'veiligheid en gezondheid' wordt samen met de pedagogisch medewerkers ontwikkelt en actueel gehouden.

Oudercommissie

In het kader van de Wet Kinderopvang moet ieder opvangorganisatie een oudercommissie hebben. In Huizen zijn twee locaties van CKO de Ark. Van beide locaties zijn ouders vertegenwoordigd in de oudercommissie. De oudercommissie behartigt de belangen van PO/BSO 'De Eikenboom' en van PO/BSO 'De Vijgenboom'. De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

Inspectie

De GGD controleert jaarlijks of de kinderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen zoals deze zijn gesteld in de Wet Kinderopvang. Het inspectierapport is voor ouders terug te lezen via de website van CKO de Ark.

Klachtenregeling

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. CKO de Ark heeft een klachtenreglement en is aangesloten bij de

Geschillencommissie Kinderopvang. Dit reglement voldoet aan de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. CKO de Ark heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt. Meer informatie kunt u lezen op onze website: www.ckodeark.info.

Opzegging

Opzeggingen dienen voor de eerste van de maand schriftelijk te worden ingediend. Dit kan door een mail te sturen naar: klantencontact@ckodeark.info. De opzegtermijn is 1 maand.

SLOTWOORD

Pedagogisch medewerkers handelen naar dit werkplan. Dit betekent dat iedere nieuwe medewerker die bij BSO 'De Eikenboom' begint volgens de bovengenoemde uitgangspunten werkt. Veranderingen en vernieuwingen zijn tijds- en maatschappij afhankelijk. Ook aan de hand van wensen van ouders of praktijksituaties die zich op de groepen hebben voorgedaan kunnen veranderingen ontstaan. Deze worden altijd in overleg met directie doorgevoerd en kunnen op ieder moment in dit werkplan toegevoegd of aangepast worden.