

Inspectierapport

BSO Ut Bottertjen (BSO)

Slenk 1b

8321LD Urk

Registratienummer 142767463

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Urk
Datum inspectie:	06-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS	13
GEGEVENS HOUDER	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	13
PLANNING	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemeen

Kinderopvang Ut Bottertjen is onderdeel van Christelijke kinderopvang (CKO) de Ark. CKO de Ark biedt kinderopvang vanuit een uitgesproken Christelijk perspectief en heeft locaties in meerdere plaatsen in Nederland.

Deze locatie in Urk bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV): Ut Bottertjen, een buitenschoolse opvang (BSO): Ut Bottertjen. In hetzelfde pand is ook een KDV van Stichting Peuterspeelzaal Urk gevestigd. Daarnaast zijn er diverse andere voorzieningen gevestigd: o.a. enkele specialistische vormen van kinderopvang en aanverwante dienstverleners zoals Triade en De Vuurtoren.

Bij BSO Ut Bottertjen wordt opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag aan max. 40 kinderen.

Inspectie geschiedenis

- 31 juli 2017: jaarlijks onderzoek, advies geen handhaving;
- 3 juli 2018: jaarlijks onderzoek, herstelaanbod personeel en groepen, advies geen handhaving.
- 5 maart 2019: Wijzigingsverzoek kindplaatsen ophoging van het aantal kindplaatsen BSO in het LRK van 30 naar 40 kindplaatsen.

Huidige inspectie

De inspectie heeft plaats gevonden op dinsdag 6 augustus 2019. Het is een vakantiedag de BSO is met een groep geopend. De toezichthouder observeert de praktijk, ziet documenten in en stelt vragen aan de beroepskracht waar mogelijk.

Na de inspectie heeft de toezichthouder de houder gemaïld met het verzoek documenten na te sturen. Deze heeft de toezichthouder op 27 augustus 2019 ontvangen.

Het is een vakantiedag. De beroepskracht is actief bezig met de kinderen en biedt een activiteit aan. Andere kinderen zijn vrij aan het spelen. Kinderen zoeken ook zelf de beroepskrachten op. De beroepskracht is recent in dienst en geeft aan inwerkt te zijn op het beleid van CKO de Ark Ut Bottertjen.

Het beleid veiligheid en gezondheid plan van aanpak van de locatie is op 10 september 2019 nagestuurd.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor bieden van verantwoorde kinderopvang: het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch werkplan BSO Ut Bottertjen (versie maart 2019). Op de website is nog de versie september 2018 in te zien. Dit zal de houder moeten wijzigen. Onder andere de groepsgrootte komt daarin niet overeen met de huidige praktijk.

Voorbeelden waaruit blijkt dat er overeenkomstig beleid wordt gehandeld zijn:

- Er worden gesprekken gevoerd met de kinderen. Kinderen hebben een keuze in de activiteit die zij willen doen. Voor de vakantie is er een activiteiten rooster.
- Er is een dagritme, kinderen weten wat er gaat gebeuren.
- Pedagogisch medewerkers moedigen aan, en gaan in op initiatieven en stellen vragen.
- Er wordt voorgelezen tijdens het fruitmoment in de ochtend.

Conclusie

BSO Ut Bottertjen beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(de beoordeling van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan, maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.)

Pedagogische praktijk

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een dinsdagochtend in de zomervakantie. Tijdens het inspectiebezoek is er een BSO groep met een beroepskracht. De kinderen spelen vrij, er wordt geschminkt er is een eetmoment en de groep gaat buitenspelen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Respectvol contact, de beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie: De kinderen van het BSO zitten gezamenlijk aan tafel en eten fruit en drinken wat. Er heerst een rustige en vrolijke sfeer. De kinderen hebben onderling en met de beroepskrachten gesprekjes. Daarna leest de beroepskracht een boek voor. De kinderen mogen

mee beslissen welke boeken er worden gelezen. Mogen we na dit boek het boek van *Dummie de Mummie* vraagt een van de kinderen.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Individuele aandacht, de beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Observatie: Kinderen komen laagdrempelig bij de beroepskracht, stellen vragen, overleggen en delen graag hun ervaringen en emoties. De beroepskracht reageert bij elk kind op een rustige wijze, luistert aandachtig en geeft raad. Er is wederkerigheid in de relaties; e.e.a. gaat in een gemoedelijke sfeer.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Initiatief / kiezen, de beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.

Observatie: De beroepskrachten hanteren in de zomervakantie een activiteitenschema. De kinderen kiezen zelf of ze aan de (gezamenlijke) activiteit meedoen. De ochtend schminkt de beroepskracht de kinderen. De kinderen kiezen zelf uit hoe ze geschminkt willen worden aan de hand van plaatjes. Een van de oudere kinderen wil zelf niet geschminkt worden maar helpt de beroepskracht met het schminken van de jongste kinderen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Participatie, beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie: De kinderen helpen gevraagd en ongevraagd met opruimen en het klaar zetten van het drinken en fruit. De beroepskracht geeft een complimentje.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Eenduidig handelen Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie: De beroepskrachten spreken de kinderen op een vriendelijke en duidelijke wijze aan en geven aan wat wel/niet de bedoeling en afspraak is. Zoals het herhalen van de afspraken die gelden bij het spelen in de gymzaal.

Conclusie

De pedagogische competenties worden op moment van inspectie gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail augustus en september 2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk 6 augustus 2019, groep, binnen en buitenruimte)
- Website (<https://ckodeark.info/locatie/ut-bottertjen-urk/>)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van leerlingen en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor stabiliteit van de groep en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten

De twee pedagogisch medewerkers (die op 6 augustus werkzaam zijn op de BSO) staan ingeschreven en is gekoppeld aan de houder in het PRK. Controle PRK 14 augustus 2019.

De locatie verantwoordelijke staat ingeschreven en is gekoppeld aan de houder in het PRK. Controle PRK 14 augustus 2019.

Functionarissen/bestuurders

De houder van KDV Ut Bottertjen is CKO de Ark B.V. De besloten vennoot heeft twee functionarissen/bestuurders. Beiden zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK (controle PRK 5 augustus 2019).

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden voor de inschrijving en koppeling in het PRK van de vier pedagogisch medewerkers, de locatie verantwoordelijke en twee bestuurders.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van inspectie zijn er 9 kinderen met 1 beroepskracht aanwezig op de BSO.

Conclusie

Aan de beroepskracht -kindratio wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroepen

De BSO heeft twee basisgroepen:

Guppies groep, die een capaciteit heeft van 20 kinderen, verticale groep 4-12 jaar

Orka's groep die een capaciteit heeft van 20 kinderen, verticale groep 4-12 jaar

Dit is een totaal van max. 40 kinderen op één dag

In de vakantie voegen de basisgroepen samen.

Mentor

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een beroepskracht van het kind dat ook werkzaam is op de dagen dat het kind komt. Kinderen worden 1 keer per jaar geobserveerd. De observatie wordt daarna in een tien minuten gesprek met de ouder(s) besproken.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)

- Personen Register Kinderopvang (5 en 14 augustus 2019)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (twee beroepskrachten)
- Personeelsrooster (basisrooster)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder zorg moet dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskracht beschikt over een EHBO certificaat voor EHBO aan kinderen van het Rode kruis. Conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde regels.

Beleid

- De houder heeft een Veiligheid en gezondheid beleid, CKO de Ark Ut Bottertjen, januari 2019. Ontvangen
- Beleid veiligheid en gezondheid plan van aanpak Ut Bottertjen BSO (versie en datum ontbreken op het document). Ontvangen 10 september 2019

In mail contact met de houder (augustus 2019) wordt aangegeven dat zij het huidige beleid onvoldoende vinden. De houder geeft aan: '*Wij (directie CKO de Ark) heeft de opdracht aan Daisy's Opstapje gegeven om dit beleid te gaan herschrijven.*' De houder heeft de toezichthouder een eerste versie gestuurd om een beeld te geven wat er gaat veranderen.

Omdat dit laatste beleid niet intern is besproken met de teamleider en personeel van CKO de Ark locatie Ut Bottertjen de heeft de toezichthouder dit beleid niet meegenomen in de beoordeling.

Risico's

het beleid, januari 2019 is onvoldoende beschreven op locatieniveau en op leeftijdsniveau. De beschrijving sluiten onvoldoende aan met de praktijk. In het beleid zijn niet alle voornaamste risico's op de thema's (onder andere Verbranding, Vallen/Botsen, Vergiftiging, Verstikking, Verdrinking, Vervoer, Binnenmilieu, Voeding) opgenomen.

Plan van aanpak

Een plan van aanpak is op 10 september 2019 ontvangen door de toezichthouder. De maatregelen op risico's met grote gevolgen voor fysieke veiligheid zijn uitgeschreven. Voor gezondheid en grensoverschrijdend gedrag ontbreken deze. De handelwijzen bij calamiteiten is onvoldoende concreet beschreven.

Conclusie

Aan de eisen van ten minste één volwassene aanwezig die is gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen wordt voldaan.

Het beleid januari 2019 voldoet niet aan de getoetste eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Meldcode

De houder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld, versie 2019. In de vastgestelde meldcode is het afwegingskader opgenomen. De meldcode is op locatie in de map aanwezig. De beroepskracht geeft aan daarnaast ook gebruik te maken van de app Meldcode kindermishandeling kinderopvang.

Bevorderen kennis

De houder geeft aan dat bij de algemene vergaderingen het stappenplan meldcode kindermishandeling altijd aan bod komt.

Daarnaast zijn er vier keer per jaar gezamenlijke vergaderingen dan wordt een onderwerp uit de meldcode besproken. Uit de ontvangen notulen van februari, april en juli 2019 blijkt dat het bespreken van de meldcode een onderdeel is.

De beroepskracht welke recent in dienst is geeft aan op de hoogte te zijn van de meldcode. Zij kan aangeven welke stappen zij zal nemen wanneer zij een vermoeden heeft.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail augustus en september 2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk 6 augustus 2019, groep, binnen en buitenruimte)
- EHBO certificaat (aanwezige beroepskracht)
- Website (<https://ckodeark.info/locatie/ut-bottertjen-urk/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2019)
- Notulen teamoverleg (feb, april en juli 2019)
- Beleid veiligheid en gezondheid plan van aanpak Ut Bottertjen BSO (versie en datum ontbreken op het document). Ontvangen 10 september 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Ut Bottertjen
Website : <http://www.ckodeark.info>
Vestigingsnummer KvK : 000029821290
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : CKO de Ark B.V.
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500GS Utrecht
KvK nummer : 60643412
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Urk
Adres : Postbus 77
Postcode en plaats : 8320AB URK

Planning

Datum inspectie : 06-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2019
Zienswijze houder : 10-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze incidenteel onderzoek BSO Ut Bottertjen

Op 6 augustus 2019 heeft u namens de inspectie een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO Ut Bottertjen in Urk. Met belangstelling heb ik het inspectierapport gelezen en ik wil hier graag op reageren.

In uw rapport geeft u aan dat in het beleid Veiligheid & Gezondheid de risico's onvoldoende zijn beschreven en onvoldoende aansluiten bij de praktijk. Daarom is er een geheel nieuw beleid geschreven. Een belangrijk onderdeel van het beleid veiligheid en gezondheid is de manier hoe de pedagogisch medewerkers dit beleid uitvoeren in de praktijk. De implementatie van het beleid veiligheid en gezondheid maar met name ook het gedragen houden en de kennis van medewerkers optimaal te houden is daarbij een zeer belangrijk aspect.

Gezien het een geheel nieuwe beleid is, dient het opnieuw geïmplementeerd te worden. Nadat het beleid is geschreven, is er een bijeenkomst (eind november 2019) waarbij het beleid veiligheid en gezondheid wordt geïmplementeerd. Binnen deze bijeenkomst wordt het beleid veiligheid en gezondheid gepresenteerd. Er wordt gesproken over de inhoud van het beleid, maar met name ook over de wijzingen die er zijn en welke gevolgen dit heeft voor het handelen van de pedagogisch medewerkers. Na het informatieve gedeelte wordt er gewerkt met een werkvorm.

Nadat het beleid is geïmplementeerd, is het van groot belang dat het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd en dat de pedagogisch medewerkers de kans krijgen om hun kennis te optimaliseren en het geheugen op te frissen. Om deze reden wordt er binnen de teamvergaderingen altijd aandacht besteed aan een van de beleidsstukken van de organisatie. Daarnaast controleert de leidinggevende door middel van observatie op de groep en het vragen stellen aan de pedagogisch medewerkers gedurende de werkzaamheden op de groep, of het beleid voldoende gedragen wordt. Om te waarborgen dat alle beleidsstukken worden besproken binnen de vergaderingen en er een controle wordt uitgevoerd door de leidinggevende, is er een jaarplanning.

Naast de maandelijkse evaluatie aan de hand van de registratieongevallen en registratie-gevaarlijke-situaties, is er tevens ook een jaarlijkse evaluatie. Deze vindt plaats in december. Aan de hand van de discussielijsten veilige en gezonde kinderopvang gaat elke pedagogisch medewerker goed kijken naar de eigen groepsruimte. Hierbij wordt aangegeven wat grote risico's, kleine risico's en locatie-specifieke risico's zijn en welke risico's een aandachtspunt zijn. Vervolgens zal er een begeleide discussie plaatsvinden in de teamvergadering van december. Er wordt samen geëvalueerd of het beleid overeenkomt met de risico's die er zijn ingeschat. Tevens wordt er gekeken of de huidige werkafspraken nog steeds voldoende zijn om het risico te minimaliseren.

De jaarlijkse evaluatie is een totale evaluatie, waarbij het beleid veiligheid en gezondheid verder aangepast en geactualiseerd kan worden op alle onderwerpen.

BSO Ut Bottertjen realiseert zich dat met het vaststellen van het beleid ze er nog niet zijn. Door het maken van een plan van aanpak implementatie nieuw beleid, zal systematisch hieraan gewerkt gaan worden. Alle betrokken hebben aangegeven er hard aan te gaan werken.

Tot zover onze zienswijze.

Namens het team van Ut Bottertjen