

Inspectierapport

BSO de Duif (BSO)

Lijstersingel 22A

2902 JD Capelle aan den IJssel

Registratienummer 163161161

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Capelle aan den IJssel

Datum inspectie: 29-10-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 12-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Pedagogisch klimaat	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek wordt naar aanleiding van een handhavingsbesluit d.d. 24-09-2020 van de gemeente Capelle aan den IJssel uitgevoerd.

Het onderzoek heeft zich gericht op het volgende domein:

- Pedagogisch klimaat

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over BSO de Duif

Buitenschoolse opvang de Duif is onderdeel van CKO De Ark. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in Nederland. De houder is sinds 13 januari 2020 met 20 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). BSO de Duif heeft één verticale basisgroep in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in basisschool de Ebenhaëzerschool in Capelle aan den IJssel. BSO de Duif is per februari 2020 in exploitatie gegaan.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 14-07-2020: onderzoek na registratie. Hierbij is een overtreding geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat op het onderdeel Pedagogische Praktijk.
- 07-01-2020: Onderzoek voor registratie. De buitenschoolse opvang is opgenomen in het LRK.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het nader onderzoek is de pedagogische praktijk voldoende op orde bevonden. Er zijn geen overtredingen meer geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zie voor de onderbouwing hiervan de beschrijving van de pedagogische praktijk.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Pedagogische praktijk

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 14 juli 2020 is geconstateerd dat er een overtreding is op het domein Pedagogische klimaat, item Pedagogische praktijk: "Op basis van de observatie van de pedagogische praktijk constateert de toezichthouder dat de houder onvoldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang."

Voortgang

Tijdens het huidige onderzoek zijn de 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Bij de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie. De observatie heeft plaatsgevonden tijdens een activiteit binnen.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

De beroepskracht zit samen met de zes kinderen aan tafel en ze praten met elkaar. De kinderen steken een vinger omhoog wanneer ze het woord willen. De beroepskracht vraagt aan één van de kinderen over zijn verjaardagsfeest. Het kind vertelt iets over het feestje en ook over cadeaus die hij kreeg. Het kind krijgt vragen van de andere kinderen over de cadeaus en zo gaat het gesprek verder. Een ander kind vraagt waar 'Fluffy' gaat slapen? Fluffy is een speelgoed met zachte stekels

in de vorm van een langwerpige egel. Het voorstel van de beroepskracht om het poppenbedje te gebruiken vindt het kind een goed idee. Eén van de kinderen zegt: "Maar juf, één ding bent u vergeten. Morgen gaan de kinderen van de peuterspeelzaal met Fluffy spelen." De beroepskracht oppert het idee om een briefje bij het speelgoed achter te laten. Het kind zegt als antwoord hierop: "Wij schrijven op het briefje, Fluffy is van ons, maak hem niet wakker".

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Observatie:

De activiteit van vandaag is paddenstoelen maken. De beroepskracht brengt rolletjes van karton om de paddenstoelsteeltjes te maken en zegt: "Wij knippen elk rolletje doormidden en dan..." "Dan hebben we er 2 stukjes van", zegt één van de kinderen.

De beroepskracht pakt ook nog een stapel placemats en geeft ieder kind één. Zij wijst naar de plaatjes op placemat en vraagt of de kinderen weten wie op het plaatje staat. De kinderen vertellen dat het Pluk van de Petteflet is. Het gesprek gaat nu over het boek van Pluk en of de kinderen dat boek thuis hebben en het gelezen hebben. Daarna gaat het gesprek weer over de paddenstoelen, de kleuren ervan, de plaatsen waar deze te zien zijn, wie wat heeft gezien en over een liedje over paddenstoelen. De kinderen knippen, plakken en verven terwijl ze met elkaar praten. De beroepskracht moet af en toe de kinderen helpen met het papier in de goede vorm te knippen. Zij vertelt ook dat de kinderen de vrijheid hebben om de paddenstoelen naar eigen inzicht te verven.

Conclusie

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven.

De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen

- Interview (de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (op de locatie en op de groep)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Duif
Website : <http://www.ckodeark.info>
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : CKO de Ark B.V.
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500 GS Utrecht
KvK nummer : 60643412
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : O. Fernandes de Brito

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Capelle aan den IJssel
Adres : Postbus 70
Postcode en plaats : 2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Planning

Datum inspectie : 29-10-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-11-2020
Verzenden inspectierapport naar : 13-11-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 13-11-2020