

Inspectierapport

BSO Ut Bottertjen (BSO)

Slenk 1b

8321 LD Urk

Registratienummer 142767463

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Urk
Datum inspectie:	16-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid.....	14
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 16 september 2021 heeft de toezichthouder buitenschoolse opvang (BSO) Ut Bottertjen onaangekondigd bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Documenten, waaronder het Pedagogisch beleidsplan en Veiligheid en gezondheidsbeleid, zijn opgevraagd bij de locatieverantwoordelijke. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Een nadere toelichting kunt u lezen in het rapport.

Algemeen

Kinderopvang Ut Bottertjen is onderdeel van Christelijke kinderopvang (CKO) de Ark. CKO de Ark biedt kinderopvang vanuit een uitgesproken Christelijk perspectief en heeft locaties in meerdere plaatsen in Nederland.

Deze locatie in Urk bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO) Ut Bottertjen. In hetzelfde pand is ook een KDV van Stichting Peuterspeelzaal Urk gevestigd. Daarnaast zijn er diverse andere voorzieningen gevestigd: o.a. enkele specialistische vormen van kinderopvang en aanverwante dienstverleners zoals Triade.

Bij BSO Ut Bottertjen wordt opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag aan max. 40 kinderen.

Inspectie geschiedenis

- 9 april 2020: nader onderzoek, Het Veiligheid en gezondheidsbeleid is beoordeeld. Locatie specifieke informatie ontbreekt. De toezichthouder stelt de houder in de gelegenheid de beleidsstukken locatie specifiek te maken. De toezichthouder adviseert de gemeente dit mee te nemen en te beoordelen tijdens het jaarlijks onderzoek.
- Augustus 2019: jaarlijks onderzoek: Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid. Advies handhaven.
- Maart 2019: Wijzigingsverzoek kindplaatsen ophoging van het aantal kindplaatsen BSO in het LRK van 30 naar 40 kindplaatsen. Advies ophogen naar 40 kindplaatsen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op BSO Ut Bottertjen wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan CKO De Ark 2021 en pedagogisch werkplan Ut Bottertjen augustus 2021.

Handelen conform beleid

Uit gesprek met beroepskrachten en observatie van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde buiten schoolse opvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d.** *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag in 2 basisgroepen. Er zijn in totaal 15 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Tijdens de observatie wordt er aan tafel fruit gegeten en gedronken. Er wordt op de groep gespeeld en een aantal kinderen doen een knutselactiviteit.

a) Citaat: Respectvol contact (4-12)

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar **adequaat** op.*

Observatie: 4 kinderen hebben gekozen om aan activiteit te doen binnen het thema "Kleuren". Er wordt een regenboog geknipt en beplakt. Een beroepskracht zit erbij en reageert op een vraag van kind X. "Natuurlijk X, je mag de regenboog zo mooi maken als jij wil."

Observatie: Tijdens het fruit eten zegt kind Y "Juf, deze proeft een beetje zuur" "Ah, dat is een melige peer, dan pak je een ander stukje fruit en gooi je die weg". Kind Y voelt zich ogenschijnlijk begrepen, ze knikt ogenschijnlijk opgelucht naar de beroepskracht en pakt een ander stuk fruit.

b) Citaat: Privacy (4-8)

*De beroepskrachten maken het mogelijk dat kinderen **privacy** zoeken of creëren, in een rustig deel van de groepsruimte. Of: er is een **vaste plek** gereserveerd waar kinderen alleen of in een groepje ongestoord kunnen spelen.*

Observatie: Na het eetmoment aan tafel mogen kinderen zelf kiezen waar ze willen spelen of dat ze mee willen doen aan de knutselactiviteit. De beroepskracht vraagt aan tafel welk kind waar wil spelen. 2 kinderen gaan in de keukenhoek spelen. Kind X geeft aan dat ze graag iets rustigs wil doen, een kleurplaat inkleuren. Dat kan worden geregeld. Kind Y gaan in zijn eentje in een speelhoek spelen en gaat op in zijn spel met voertuigen.

c) Citaat: Stimulerend contact (4-12)

*De beroepskrachten **moedigen gesprekken** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit **aanleiding** voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie: Tijdens het knutselen praten de kinderen onderling en de beroepskracht luistert mee en stelt af en toe een vraag.

d) Citaat: Voorbeeldfunctie (4-12)

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (**meestal**) **consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Observatie: De beroepskrachten zijn vriendelijk naar de kinderen. Kind X vraagt bijvoorbeeld "Is ie zo goed?" Waarop de beroepskracht reageert "De binnenkant mag er nog uit. "Als je klaar bent

mag de schaar weer in het bakje". De kinderen zijn ogenschijnlijk ontspannen bezig met hun activiteit of spel.

Observatie: De beroepskracht is behulpzaam bij het aantrekken van de voetbalkleding van X omdat hij vanuit de BSO naar voetbaltraining gaat.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- Pedagogisch werkplan (BSO Ut Bottertjen augustus 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een besloten vennootschap. De houder en eventuele bestuurders dienen te beschikken over een VOG Rechtspersoon (RP). De VOG van de houder (RP) wordt alleen geverifieerd bij een voorziening met de status "Aangemeld".

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn pas na inschrijving en koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Beleidsmedewerker/coach

De beleidsmedewerker/ coach (gestart in juli 2021) beschikt over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie-eis zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op moment van inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Guppies	9	1	1

Orka's	6	1	1
--------	---	---	---

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Urenberekening

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) in op het kindercentrum voor het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid en de coaching van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De houder van CKO De Ark exploiteert 14 kindercentra volgens het LRK. Er zijn 3 PBM werkzaam.

De houder berekent jaarlijks voor hoeveel uur deze PBM ingezet moet worden op grond van de rekenregels in het besluit met als peildatum 1 januari. De houder van kindercentrum CKO De Ark komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2021	14 x 50 = 700 uur	24,55 x 10 = 245,5 uur	945,5 uur

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld. Voor BSO Ut Bottertjen is het 50 uur pedagogische beleidsontwikkeling en 13,7 uur coaching.

De urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders doordat deze is in te zien op de locatie.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden. De beroepskracht waar de toezichthouder mee heeft gesproken is sinds juli 2021 werkzaam bij Ut Bottertjen en is op de hoogte van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Daadwerkelijke coaching moet zij nog gaan ontvangen.

Coaching vind o.a. plaats door middel van Coaching on the job en Individuele gesprekken die vastgelegd worden in een persoonlijk ontwikkelingsplan zo staat beschreven in het coachplan.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum beschikt over twee basisgroepen in de leeftijd van 4-12 jaar oud.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Maximale groepsgrootte
Guppies	9	20
Orka's	5	20

Mentor

8 van 17

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 16-09-2021

BSO Ut Bottertjen te Urk

Aan ieder kind is een mentor toegewezen, blijkt bij navraag bij de beroepskracht. Deze mentor is één van de vaste beroepskrachten van het kind en aanspreekpunt voor ouders en kind.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld: 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Buitenschoolse opvang Ut Bottertjen, versie september 2021. Ook heeft de locatieverantwoordelijk het Handboek Veiligheid en Gezondheid van CKO de Ark toegestuurd van januari 2021. De toezichthouder beoordeelt of in deze twee beleidsplannen samen onderstaande wettelijke eisen voldoende concreet beschreven staan.

Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- Op alle deuren zijn deurstrips bevestigd;
- Er is zeep en een schone handdoek aanwezig in het toilet;
- De vloeren ogen schoon;
- Het binnenklimaat wordt gemonitord;
- Er wordt niet gerend op de groep.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheidsrisico's en het risico op grensoverschrijdend gedrag in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder risico's ten aanzien van:

- de fysieke veiligheid: Verbranding, vallen/ botsen, vergiftiging, verstikking en verdrinking.
- de gezondheid: Infectieziekten en binnenmilieu
- grensoverschrijdend gedrag en vermissing.

Het vier-ogenprincipe staat beschreven.

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. (Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan).

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke handswijze er gevolgd wordt.

EHBO

Tijdens opvanguren is er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Ut Bottertjen september 2021 + CKO Handboek veiligheid en gezondheid januari 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Ut Bottertjen
Website : <http://www.ckodeark.info>
Vestigingsnummer KvK : 000029821290
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : CKO de Ark B.V.
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500 GS Utrecht
KvK nummer : 60643412
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Urk
Adres : Postbus 77
Postcode en plaats : 8320 AB URK

Planning

Datum inspectie : 16-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 24-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-10-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 08-10-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 08-10-2021

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.