

Inspectierapport

KDV Ut Bottertjen (KDV)

Slenk 1b

8321 LD Urk

Registratienummer 595689875

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Urk
Datum inspectie:	16-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 16 september 2021 heeft de toezichthouder kinderdagverblijf (KDV) Ut Bottertjen onaangekondigd bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Documenten, waaronder het Pedagogisch beleidsplan en Veiligheid en gezondheidsbeleid, zijn opgevraagd bij de locatieverantwoordelijke. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Een nadere toelichting kunt u lezen in het rapport.

Algemeen

Kinderopvang Ut Bottertjen is onderdeel van Christelijke kinderopvang (CKO) de Ark. CKO de Ark biedt kinderopvang vanuit een uitgesproken Christelijk perspectief en heeft locaties in meerdere plaatsen in Nederland.

Deze locatie in Urk bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO) Ut Bottertjen. In hetzelfde pand is ook een KDV van Stichting Peuterspeelzaal Urk gevestigd.

Daarnaast zijn er diverse andere voorzieningen gevestigd: o.a. enkele specialistische vormen van kinderopvang en aanverwante dienstverleners zoals Triade.

Bij KDV Ut Bottertjen wordt opvang aangeboden op maandag t/m vrijdag en is er plaats voor maximaal 28 kinderen. Dit komt overeen met de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectie geschiedenis

- 9 april 2020: nader onderzoek: Het Veiligheid en gezondheidsbeleid is in dit nader onderzoek beoordeeld. Locatie specifieke informatie ontbreekt. De toezichthouder stelt de houder in de gelegenheid de beleidsstukken locatie specifiek te maken en adviseert de gemeente dit mee te nemen en te beoordelen tijdens het jaarlijks onderzoek.
- 6 augustus 2019: jaarlijks onderzoek: Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid. Advies handhaven.
- 3 juli 2018: jaarlijks onderzoek. Op het domein Pedagogisch klimaat zijn er tekortkomingen geconstateerd. In het kader van herstelaanbod heeft de houder een paar aanpassingen mogen maken in het pedagogisch beleid. De tekortkoming is hierbij hersteld. Advies: Niet handhaven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op KDV Ut Bottertjen wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan CKO De Ark 2021 en pedagogisch werkplan Ut Bottertjen juni 2021.

Handelen conform beleid

Uit gesprekken met beroepskrachten en observaties van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats op een donderdagmiddag in twee stamgroepen.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Gevoel van veiligheid (0-1)*

*De baby's staan **in contact met de groep** op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingsvermogen.*

Observatie: Tijdens het eetmoment op groep de Vissertjes worden de baby's betrokken doordat ze ofwel in een wippen of stoel erbij zitten. Baby's worden gedragen door de beroepskrachten of op schoot genomen en staan ook zo in contact met de groep. Een beroepskracht verwoord bijvoorbeeld wat de andere kinderen aan het doen zijn.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Taalverrijking (0-4)*

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot **taalverrijking** (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Observatie: Een beroepskracht vertelt dat de beroepskrachten hun mentor-kinderen wekelijks voorlezen. Hier wordt tijd voor ingepland. Er zijn diverse kinderboekjes aanwezig en de beroepskracht vertelt dat er ook boeken bij de bibliotheek worden gehaald. Voordat er wordt gegeten aan tafel zingen de kinderen met de beroepskrachten diverse liedjes.

c) Sociale competentie

Citaat: *Positieve sfeer (0-4)*

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun **medeverantwoordelijkheid** voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: Beroepskrachten zeggen bijvoorbeeld: "Kom je gezellig mee naar buiten X?" of "Mag ik even een stoel lieverd?" "Y, kan je je jas zelf al aandoen?" "Ja," zegt Y. Beroepskrachten zijn behulpzaam als het niet lukt om de schoenen of jas goed aan te krijgen. Aan kind X wordt getoond hoe de jas op een makkelijke manier aankan. X probeert het uit.

Kinderen kunnen worden geschminkt door een beroepskracht. Trots komen de kinderen buiten hun gezicht laten zien "Mooi hoor" wordt er dan bijvoorbeeld gezegd door een beroepskracht.

Buiten in de zandbak zit een beroepskracht bij een aantal kinderen. Er wordt gegraven en er worden zandtorens gebouwd. De kinderen hebben ogenschijnlijk plezier, de beroepskracht lacht mee en grapt of ze heel hard kunnen stampen om de torens in te laten storten. De sfeer is op beide groepen ontspannen, kinderen zijn tevreden bezig met hun spel.

d) Waarden en normen

Citaat: *Respectvol contact (0-1)*

*De beroepskrachten laten zich **door de reacties van de baby leiden** bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij **verwoorden** wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden. ander kind dat komt kijken).*

Observatie: Bij het verschonen op groep de Vissertjes verwoordt de beroepskracht wat ze gaat doen: "Nou kan je niets zien" als de verjaardagsmuts voor de ogen zit van kind X" "Hij zit voor je ogen" Zo, nog even je romper" "Broekje uitrekken". De beroepskracht kijkt X ondertussen af en toe aan, glimlacht en reageert op X. X lacht terug en oogt tevreden.

Kind Y zit bij de beroepskracht op schoot en kijkt rond. De beroepskracht verwoordt wat er te zien is of wat er gebeurt en kijkt Y daarbij af en toe aan. Y kijkt ontspannen om zich heen.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep en buitenspeelruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (CKA De Ark 2021)
- Pedagogisch werkplan (KDV Ut Bottertjen juni 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een besloten vennootschap. De houder en eventuele bestuurders dienen te beschikken over een VOG Rechtspersoon (RP). De VOG van de houder (RP) wordt alleen geverifieerd bij een voorziening met de status "Aangemeld".

Beroepskrachten

De vijf aanwezige beroepskrachten en 2 stagiaires zijn ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder.

De medewerkers zijn pas na inschrijving en koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De vijf aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Beleidsmedewerker/coach

De beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie-eis zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig.

8 van 19

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Vissertjes	2 x 0 jaar 4 x 1 jaar 2 x 2 jaar 5 x 3 jaar Totaal 13	3	3
Schippertjes	3 x 0 jaar 1 x 1 jaar 1 x 2 jaar 5 x 3 jaar Totaal 10	2	2

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Urenberekening

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) in op het kindercentrum voor het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid en de coaching van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De houder van CKO De Ark exploiteert 14 kindercentra volgens het LRK. Er zijn 3 PBM werkzaam.

De houder berekent jaarlijks voor hoeveel uur deze PBM ingezet moet worden op grond van de rekenregels in het besluit met als peildatum 1 januari. De houder van kindercentrum CKO De Ark komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2021	14 x 50 = 700 uur	24,55 x 10 = 245,5 uur	945,5 uur

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld. Voor KDV Ut Bottertjen is het 50 uur pedagogische beleidsontwikkeling en 65,4 uur coaching.

De urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders doordat deze is in te zien op de locatie.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Coaching vond o.a. plaats door middel van Coaching on the job en individuele gesprekken die vastgelegd worden in een persoonlijk ontwikkelingsplan.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eis

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepen.

Groepsnaam	leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte
Schippertjes	0-4	12
Vissertjes	0-4	16

Ouders worden bij de intake op de hoogte gebracht van de groep waar hun kind geplaatst wordt en wie de vaste beroepskrachten zijn.

Vaste gezichten

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en het rooster (ingezien op locatie) blijkt dat dagelijks ten minste één van de twee vaste beroepskrachten aanwezig is voor elk kind tot 1 jaar en dat dagelijks ten minste één van de drie vaste beroepskrachten aanwezig is voor elk kind vanaf 1 jaar.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De beroepskracht vertelt dat zij als mentor één van de vaste beroepskrachten is van een aantal kinderen en aanspreekpunt is voor de ouders. Bij de intake is de mentor aanwezig. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep en buitenspeelruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (ingezien op locatie)
- Personeelsrooster (ingezien op locatie)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (+ coachingplan CKO De Ark 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld: 'Veiligheids- en Gezondheidsbeleid kinderdagverblijf Ut Bottertjen, versie september 2021. Ook heeft de locatieverantwoordelijke het Handboek Veiligheid en Gezondheid van CKO de Ark toegestuurd van januari 2021. De toezichthouder beoordeelt of in deze twee beleidsplannen samen onderstaande wettelijke eisen voldoende concreet beschreven staan.

Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- Kinderen wassen de handen of deze worden gewassen door de beroepskrachten voor het eten en na de toiletgang;
- Op alle deuren zijn deur strips bevestigd;
- Kinderen zijn onder toezicht van een beroepskracht buiten op het plein aan het spelen.
- Het binnenklimaat wordt gemonitord;
- Speeltoestellen zijn rondom voorzien van zacht materiaal;
- De vloeren ogen schoon;
- De bedjes in de slaapkamer zijn voorzien van schoon beddengoed. Een beroepskracht licht toe dat de bedjes dagelijks worden verschoond;
- Beroepskrachten wassen hun handen na het verschonen van een kind.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheidsrisico's en het risico op grensoverschrijdend gedrag in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van:

- De fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking. Ook is er aandacht besteed aan het slaapbeleid.

- De gezondheid: de verspreiding van ziektekiemen en voedselvergiftiging.
- Grensoverschrijdend gedrag en vermissing.

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid.

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke handwijze er gevolgd wordt. Wanneer gebruik wordt gemaakt van een protocol zoals bij vermissing is een verwijzing opgenomen in het beleid.

Vierogenprincipe

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene. In de praktijk is dit terug te zien door middel van:

- pedagogisch medewerkers staan nooit alleen op de groep,
- glazen wanden tussen de groepen,
- er wordt gewerkt met babyfoons in de slaapruijnte en medewerkers lopen onverwachts elkaars groepsruimte binnen.

EHBO

Tijdens opvanguren is er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Gecertificeerde EHBO-certificaten zijn opgevraagd van de aanwezig beroepskrachten en ingezien.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebuurkte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep en buitenspeelruimte)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV Ut Bottertje september 2021 + CKO Handboek veiligheid en gezondheid januari 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemene aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van

het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Ut Bottertjen
Website : <http://ckodeark.info>
Vestigingsnummer KvK : 000029821290
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : CKO de Ark B.V.
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500 GS Utrecht
KvK nummer : 60643412
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Urk
Adres : Postbus 77
Postcode en plaats : 8320 AB URK

Planning

Datum inspectie : 16-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 24-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 08-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-10-2021
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.